

بررسی میزان، علل و انواع اشتباهات دارویی در بیمارستان‌های ایران: یک مطالعه مروری

امیرعلی علی زاده^{۱*}، نسترن دژگام^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد اتاق عمل، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد اتاق عمل، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

amirali.az1999@gmail.com امیرعلی علی زاده:

چکیده

هدف: اشتباهات دارویی اتفاق شایع و بالقوه خطرناکی است و در سیستم درمان یکی از معیارهای سنجش ایمنی بیمار می باشد. اشتباهات دارویی شایع ترین نوع خطای پزشکی و یک پنجم صدمات بیمارستانی را شامل می شود و یکی از پنج علت اصلی مرگ و میر در دنیا می باشد. روش جستجو: پایگاه های اطلاعاتی PubMed، Google Scholar، Scopus و SID با استفاده از کلیدواژه های اشتباه دارویی، خطای دارویی، میزان، بیمارستان و پرستاران و معادل آن ها به انگلیسی تا ژوئن ۲۰۲۳ جستجو شدند. مجموعاً ۲۵ مقاله ی مرتبط با موضوع یافت شد که در نهایت ۱۵ مقاله متناسب با اهداف مطالعه مورد تحقیق قرار گرفتند. یافته ها: با توجه به نتایج مطالعات ما مشخص گردید که ارائه آمار دقیقی از میزان اشتباهات دارویی در ایران به دلیل عدم گزارش دهی تعداد زیادی از پرستاران ممکن نیست، اما در کل میزان بروز اشتباهات دارویی در مطالعات بررسی شده بین ۱۶ تا ۷۳ درصد متغیر بود و بیش ترین اشتباهات دارویی در بخش اورژانس اتفاق افتاده بود. انواع مختلفی از اشتباهات دارویی مانند اشتباه در نسخه نویسی، انتقال دستورات دارویی از پرونده، روش تجویز، محاسبه ی دوز و عدم رعایت زمان صحیح دارو دادن ممکن است رخ دهد. عواملی که باعث اشتباهات دارویی می شوند در مجموع شامل شناسایی اشتباه بیمار، دانش ناکافی، درک غلط دستورات دارویی به علت ناخوانا بودن خط و اختصارات دارویی اشتباه، برچسب نامناسب، تشابه در بسته بندی و سایز داروها، بار کاری سنگین، خستگی، عدم مهارت کافی و عوامل محیطی مثل سر و صدای محیط می باشند. نتیجه گیری: با توجه به یافته های این مطالعه لزوم اصلاحات در فرایندهای سازمانی و تشکیلات بیمارستانی و اقداماتی در جهت افزایش نیروی پرستاری متناسب با تعداد بیمار و برگزاری کلاس های بازآموزی اطلاعات داروشناسی وجود دارد.

واژه های کلیدی: خطاهای دارویی، پرستاران، بیمارستان، میزان



Investigating the prevalence, causes and types of medication errors in Iranian hospitals: a review study

Amirali Alizadeh^{1*}, Nastaran Dezhgam²

1- Master Student of Operating Room Technology, Faculty of Nurse and Midwifery, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran

2- Master Student of Operating Room Technology, Faculty of Allied Medicine, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Amirali Alizadeh: amirali.az1999@gmail.com

Introduction: Medication errors are a common and potentially dangerous event, and in the treatment system, it is one of the criteria for measuring patient safety. Medication errors are the most common type of medical error and include one fifth of hospital injuries and are one of the five main causes of death in the world.

Search Method: PubMed, Google Scholar, Scopus and SID databases were searched using the keywords medication error, prevalence, hospital and nurses and their equivalents in English until June 2023. A total of 25 articles related to the topic were found, and finally 15 articles were researched according to the objectives of the study.

Results: According to the results of our studies, it was found that it is not possible to provide accurate statistics on the amount of medication errors in Iran due to the lack of reporting by a large number of nurses, but in general, the incidence of medication errors in the reviewed studies varied between 16% - 73%. Most medication errors occurred in the emergency department. Various types of medication errors may occur, such as mistakes in prescription writing, transfer of medication orders from the file, prescription method, dose calculation, and failure to observe the correct time of medication administration. Factors that cause medication errors include misidentification of the patient, insufficient knowledge, misunderstanding of medication orders due to illegible lines and incorrect medication abbreviations, inappropriate labels, similarities in the packaging and size of drugs, heavy workload, Fatigue, lack of sufficient skills and environmental factors such as environmental noise.

Conclusion: According to the findings of this study, there is a need for reforms in the organizational processes and hospital organizations and measures to increase the nursing force in proportion to the number of patients and hold pharmacology information retraining class.

Keywords: Medication error, Hospital, Prevalence, Nurses

