ارزیابی درونی فرایندی جهت ارتقای کیفیت آموزش در گروه آموزشی اطفال دانشگاه علوم پزشکی سمنان 

مريم سيف حاشمي (M.D), محمد اسداسی (M.D), امین بیدختی (M.D), محمد صادقی (M.D) 

خلاصه

سایر به بهبود و موفقیت بهره‌برداری در ارتقای کیفیت آموزش پزشکی، هدف از این مطالعه ارزیابی درونی گروه آموزشی اطفال دانشگاه علوم پزشکی سمنان بوده که منظور ارتقای کیفیت آموزشی اطفال می‌باشد. در این مطالعه، میان 679 و 769 نفر مطالعه گروه آموزشی و گروه ارائه دهنده خدمات لازم در بهداشت کودکان و نوزادان دانشگاه علوم پزشکی سمنان بین سال‌های 1386 تا 1391 می‌باشد. سمت‌های ارائه خدمات به کودکان و نوزادان در این بخش مطالعه شامل پزشکان، پرستاران، مربیان، مهندسان درمانی، مهندسان بهداشت و خدمات بهداشتی، مهندسان تهرانی و مهندسان بهداشتی و خدمات بهداشتی می‌باشند.

به منظور اجرای این مطالعه، از آزمون‌های بین‌رشتی و آزمون‌های داخلی استفاده گردیده است. ارزیابی درونی در شرایط زیر انجام شده که عبارتند از: اهداف آموزشی و مطالعه اهداف ارتقای کیفیت آموزشی، جامعه‌بندی جامعه و سازمان، فرآیند تدریس و عوامل پشتیبانی آموزشی و دانشگاه آموزشی و فراوانی تدریس در دوره‌های کارآموزی، کارآموزی و دوره‌های سال‌های سوم و دوم گروه آموزشی اطفال برسی نشده است. اهداف درمانی شامل ارزیابی امکانات تخصصی و درمانی، اهداف پزشکی شامل تعداد پایان نامه‌های پزشکی مورد نیاز، شرکت در سمینارها و کنگره‌ها، ارائه مقالات و چاپ مقالات در مجلات پزشکی و تسویه اعضاژ در استان لغزش در اطفال شاخص، چاپ مقالات و تحقیقات موجود در بخشی از دوره است. برای جمع‌آوری داده‌ها از 25 گروه نشانه‌ها با 480 مطالعه استفاده شد.

استفاده شد و امتیاز ارزیابی از میانگین امتیازها بسته به آمیخته و بر اساس طبقه بنی‌گر مورد تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان‌دهنده مقدار متوسط امتیاز 96.08 در 30، میانگین امتیاز 96.08 در 30 در رده بیش از رضایت بخش قرار گرفت و بالاترین میزان امتیاز در 30 در رده بیش از رضایت بخش قرار گرفت و بالاترین میزان امتیاز 96.08 در 30 در رده بیش از رضایت بخش قرار گرفت. 

نتیجه‌گیری: با بررسی نتایج بدست آمده گروه آموزشی اطفال، بدست آمده امتیاز 96.08 در 30 در رده بیش از رضایت بخش قرار گرفت. این نتایج نشان می‌دهد که چگونگی رضایت بخش گروه آموزشی اطفال، بر جنبش‌های کلیدی: بدست آمده گروه آموزشی اطفال، بر جنبش‌های کلیدی: کرده.
مقدمه
کیفیت همانند زیبایی و ارزش ای است که معمولاً با ذهنیت افزایش تعبیر می‌کند. در واقع کیفیت یک عنصر، عبارت است از مشخصات روان‌شناسی اطلاعاتی و مدل‌های مشخص در ذهن نورمن دیک. در این مقاله، به مباحثی از کیفیت در آمریکا و انگلستان تا چند ساله قبل و در حال حاضر در ایران، این دو کشور، تاکید می‌شود.

مواد و روش‌ها
و این آزمون در مورد آلفا و با گروه آزمون شده مربوط به مهارت و توانایی روانی آنها. از ابزار اصلی برای این تحقیق مورد استفاده قرار گرفت. این آزمون، شامل سوالاتی است که مربوط به توانایی روانی و توانایی فیزیکی می‌باشد. در این پژوهش، به مواردی از جمله توانایی روانی، توانایی فیزیکی و توانایی اجتماعی توجه شد. در این پژوهش، به مواردی از جمله توانایی روانی، توانایی فیزیکی و توانایی اجتماعی توجه شد.

مراجع

کلمات کلیدی: آزمون، توانایی، روانی، فیزیکی، اجتماعی.
تدریس و آموزش، اهداف درمانی، اهداف پزشکی، 
جاگاه سازمانی، تشکیلات و نری اجتماعی، فضا و 
تجهیزات مورد بررسی تزریر گردیده.
جامعه مورد مطالعه جامعه مورد بررسی 
دانشجویان گروه اطفال در زمان ازایبایی، اعضا میان 
علی و سربیستان به‌شمار می‌آیند که سه بخش 
مستقیم یک‌پاک‌کننده بیمارستان بوده‌اند.
مکان ازایبایی بیمارستان امیرالمومنین سمنان و زمان 
ازایبایی زمستان ۱۳۷۹ بوده است. جمع‌آوری داده‌ها از 
پسران برای انتخاب دو بهترین بیمارستان بنام 
۴۵۰ ملاک جهت ازایبایی در [۲۱] استفاده شد.
است. 
پسران از بخش پسرانه‌ها تابع بر اساس ضعیف تا 
علی‌تر نشان داده شدند که می‌توانند دو گروه همراه با گروه 
چشم‌پزشکی، زنان، و کودک در بیمارستان 
آنها استفاده می‌کنند. 
روش ازایبایی درونی، از اگری اعتبار بخش
برای این ازایبایی استفاده شد و اهداف آموزشی، فراهم 

ناموفق بوده که به عنوان یک مورد پیام دارد. مرکزی مسئول به 
کلیه ازایبایی بیمارستان می‌باشد.
در راستای اهداف درمانی پرسشنامه‌های در سردی 
ازایبایی امکانات آزمایشگاهی (۱۵ میلیارد)، بهتر 
پردازش (۵ میلیارد)، سایر امکانات پایاکلینیک (۶ 
میلیارد)، امکانات درمانی تخصصی و جنی (۷ میلیار 
در یک مورد (درصد بیماران سربیستانی) اهداف درمانی 

**عوامل مورد ازایبایی**

1- اهداف درمانی: اهداف درمانی گروه تروسط 
شیرازی گروه اطفال تدوین شده و سیستم مورد ازایبایی 
قرار گرفت در این اهمیت ۱۴ معیار در بخش ترکیب 
گرفت و در مجموع اهداف درمانی گروه اطفال با استباز 
۲/۲ در رده بخش از رضایت بخش قرار گرفت. 

جدول ۱. کننده دانشگاه‌ها - گزارش‌گرای
جدول 2: نتایج بیانیه آماری اهداف درمانی گروه اطفال دانشگاه علوم پزشکی سنندج

<table>
<thead>
<tr>
<th>مرحله بندی گورمن</th>
<th>درصد ملاک</th>
<th>تعداد ملاک‌ها</th>
<th>اهداف درمانی</th>
<th>امکانات آزمایشگاهی</th>
<th>امکانات بخش رادیولوژی</th>
<th>امکانات پاراکلینیک</th>
<th>امکانات بخش پزشکی تخصصی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>پشت از رضایت</td>
<td>3/7</td>
<td>7</td>
<td>14</td>
<td>12</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>پشت از رضایت</td>
<td>3/6</td>
<td>6</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>مرزی</td>
<td>3/5</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت بخش</td>
<td>3/4</td>
<td>4</td>
<td>8</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>خوب</td>
<td>3/3</td>
<td>3</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

در مجموع اهداف درمانی گروه اطفال با نمره 3 در امتیاز 7/4 بدست آمده که در رده رضایت بخش، جدول گورمن قرار می‌گیرد. ضعف گروه در مورد اهداف پژوهشی از نظر چپ مقاله در مراکز پزشکی و ارائه مقاله در کنگره‌های پزشکی بود.

جدول 3: نتایج بیانیه آماری اهداف پژوهشی گروه اطفال دانشگاه علوم پزشکی سنندج

<table>
<thead>
<tr>
<th>مرحله بندی گورمن</th>
<th>درصد مورد ارزیابی</th>
<th>تعداد پایان‌نامه‌های انشا گردیده</th>
<th>شرکت در سیمپوزیوم‌ها و کنگره‌ها</th>
<th>ارائه مقاله در کنگره‌های پزشکی</th>
<th>چاپ مقاله در مراکز پزشکی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>خوب</td>
<td>3/6</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>عالی</td>
<td>3/5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>غیررضایت بخش</td>
<td>3/4</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>غیررضایت بخش</td>
<td>3/3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

总结

在伊朗拉什特的大学儿童医学的综合目标和能力的调查

表2：儿童医学大学的综合目标和能力的调查

表3：儿童医学大学的综合目标和能力的调查
جدول ۴ ارزیابی فضا و پرستاری گروه اطفال دانشگاه علوم پرورشی سمنان

<table>
<thead>
<tr>
<th>رده بندی گروه</th>
<th>امتیاز</th>
<th>درصد معیارها</th>
<th>تعداد معیارها</th>
<th>ناموقد</th>
<th>ارزیابی پرستاری و نوروز انسانی و درمانگاه</th>
<th>ارزیابی پرستاری و نوروز انسانی و درمانگاه</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>خوب</td>
<td>۳/۳۶</td>
<td>۳/۱۲</td>
<td>۱۲</td>
<td>۲</td>
<td>نیک</td>
<td>نیک</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td>۷</td>
<td>۲/۱۵</td>
<td>۲۲</td>
<td>۴</td>
<td>NICU</td>
<td>NICU</td>
</tr>
<tr>
<td>قوی</td>
<td>۱/۱۵</td>
<td>۱/۳</td>
<td>۱۳</td>
<td>۱</td>
<td>نیک</td>
<td>نیک</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع</td>
<td>۱۰/۱۵</td>
<td>۱۰/۱۵</td>
<td>۱۵</td>
<td>۵</td>
<td>نیک</td>
<td>نیک</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول ۵ ارزیابی فرآیند آموزشی گروه اطفال دانشگاه علوم پرورشی سمنان

<table>
<thead>
<tr>
<th>ملاک مورد ارزیابی</th>
<th>امتیاز</th>
<th>رده بندی گروهمند</th>
<th>ارزیابی فرآیند آموزشی گروه اطفال دانشگاه علوم پرورشی سمنان</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td>۳/۱۸</td>
<td>ارزیابی فرآیند آموزشی گروه اطفال از نظر کارآموزان</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ارزیابی فرآیند آموزشی گروه اطفال از نظر کارآموزان</td>
<td>۳/۱۵</td>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>سپار قوی</td>
<td>۳/۱۵</td>
<td>ارزیابی فرآیند آموزشی گروه اطفال از نظر دستیاران</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td>۳/۱۵</td>
<td>ارزیابی پرورش انسانی</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td>۳/۱۵</td>
<td>ارزیابی پرورش انسانی</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

نتایج درکردن که در ارزیابی فرآیند آموزشی بیدست آدمی نشان داد که ۹۳ درصد کارآموزان در انجام فعالیت‌های عملی از نظر مرکز آموزشی لام یون محیط و انجام آزمایش کامل ادرار دچار مشکل مستند و همیشه آنها علت را در نتایج آموزش عملی در این زمینه می‌دانند. از نظر معاونت به ۹۴/۱۷ در معاونت اعضا، ۱۳/۱۷ در معاونت اعضا.
جدول ۶- ارزیابی چاپگاه سازمانی کروه اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی سمنان

<table>
<thead>
<tr>
<th>رده بندی</th>
<th>امتیاز</th>
<th>تعداد ملاک</th>
<th>ناموفق</th>
<th>مدیرگرده</th>
<th>شورای گروه</th>
<th>اعضاء</th>
<th>بخش از رضایت</th>
<th>خوب</th>
<th>گوینده</th>
<th>مرزی (نمایشگر)</th>
<th>گوی شاد</th>
<th>یک هوا</th>
<th>یک هوا</th>
<th>یک هوا</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2/66</td>
<td>20%</td>
<td>1</td>
<td>19</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
<td>37</td>
<td>12</td>
<td>42</td>
<td>24</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3/42</td>
<td>22%</td>
<td>13</td>
<td>42</td>
<td>27</td>
<td>37</td>
<td>6</td>
<td>26</td>
<td>42</td>
<td>12</td>
<td>42</td>
<td>24</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3/10</td>
<td>30%</td>
<td>11</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>37</td>
<td>6</td>
<td>26</td>
<td>42</td>
<td>12</td>
<td>42</td>
<td>24</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3/75</td>
<td>24%</td>
<td>12</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>37</td>
<td>6</td>
<td>26</td>
<td>42</td>
<td>12</td>
<td>42</td>
<td>24</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3/87</td>
<td>25%</td>
<td>12</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>37</td>
<td>6</td>
<td>26</td>
<td>42</td>
<td>12</td>
<td>42</td>
<td>24</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3/95</td>
<td>25%</td>
<td>12</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>37</td>
<td>6</td>
<td>26</td>
<td>42</td>
<td>12</td>
<td>42</td>
<td>24</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
</tr>
</tbody>
</table>

۶- امتیاز ارزیابی همه اعضای گروه آموزشی اطلاعات در رده بخش از رضایت بخش. قرار داشت و در مورد ۱۲ میزان نتیجه نامطلوب به کن میزان مربوط به بود. در مورد سایه کار آموزشی، نداشت مثاله چای شده و عدم حضور در کلینیک ویژه در مورد بعضی از اعضای گروه بود.

و نتایج به شرح زیر بسته اماده:

۷- ارزیابی اهداف آموزشی. اهداف آموزشی در جدول ۶- ارزیابی اهداف آموزشی گروه اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی سمنان.
به طور کلی ارزیابی‌های دانشجویان در مورد مجموعه محلات دانشجویان دقیقاً به‌طور کلی افزایش یافته و تخییب یافته، نشانه‌های بیش از حد مطلوب را در مورد کارورزانتان دچار آزمایش‌های دقیق افزایش داده و حتی کارورزانتان جزئی از حد مطلوب نبوده و با معیارهای معمولی کارورزانتان در مورد اهداف آزمایشی کارورزانتان عبارت بود. از انجام LJP انجام بی‌پروانه سرپرایز زنده پذیرایی می‌کند. همچنین در مورد کارورزانتان عملی ملاک نامطلوب عدم انجام کات دان کاهی توسط سیستم پذیرایی است.

سلاک‌های نامطلوب در مورد اهداف آزمایشی کارورزانتان عبارت بود از: انجام LJP، انجام پروپیون سرپرایزه، خواندن و تفسیر نوار قلب، سودزاً منافع؛ گذاشتن نوله تراشته و خواندن لام خون محیطی که 25/7 کارورزانتان مورد ارزیابی در طول دوره کارورزی اطلاع مؤقت به بد‌گیر و انجام آنها نشدند.

بنا بر نتایج نهایی ارزیابی دوره‌های آزمایشی در جدول 8 آمده است.

<table>
<thead>
<tr>
<th>طبقه‌بندی گورم</th>
<th>مقطع تحصیلی</th>
<th>اتیجه ارزیابی اهداف آزمایشی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>بیش از رضایت بخش</td>
<td>کارآموزی</td>
<td>3/55</td>
</tr>
<tr>
<td>بیش از رضایت بخش</td>
<td>کارورزی</td>
<td>3/35</td>
</tr>
<tr>
<td>خوب</td>
<td>دستیار سال اول</td>
<td>3/7</td>
</tr>
<tr>
<td>بیش از رضایت بخش</td>
<td>دستیار سال سوم</td>
<td>3/22</td>
</tr>
<tr>
<td>بیش از رضایت بخش</td>
<td>جمع</td>
<td>3/45</td>
</tr>
</tbody>
</table>

اقدام‌هایی که در جدول مشخص شده است، خوشبختی، نتایج بخش از رضایت بخش و رده بندی نهایی به یک اطلاع در جدول 9 یک شرایط درآمد است.

<table>
<thead>
<tr>
<th>عوامل ارزیابی گورم</th>
<th>شده</th>
<th>نمره ارزیابی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>رده بندی گورم</td>
<td>براینده</td>
<td>3/32</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td>اهداف آزمایشی</td>
<td>3/35</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت بخش</td>
<td>اهداف پزشکی</td>
<td>3/7</td>
</tr>
<tr>
<td>قوی</td>
<td>اهداف بهداشتی</td>
<td>3/30</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td>اهداف درمانی</td>
<td>3/32</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش از رضایت بخش</td>
<td>چایگاه سازمانی اعضاگروه</td>
<td>3/37</td>
</tr>
<tr>
<td>خوب</td>
<td>فضاهای و تجهیزات</td>
<td>3/44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

۱۷۳
بحث

تاجی این پژوهش نشان می‌دهد که گروه آموزشی اطفال در زمینه‌های آموزشی و درمانی دارای وضعیت مطلبی باشد. با توجه به جداول چهار شده و نتایج به دست آمده از ارزیابی، گروه اطفال در انجام آموزش دانشجویان پزشکی و وضعیت مطلبی دارد که پایان به ملاک‌ها نامطلوب می‌گذارد. درصد گروه نیز نزدیک 60 درصد است.

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که البته در انجام انتخاب و انتخاب P.3 خواص تیمار تاب، انجام انتخاب درون محیط و موارد مشابه می‌باشد که بیشتر نشان از کمک دور به بیمار مستمر در راه دستیاری موارد نامطلوب یا ارتباط معما بر می‌گردد. در نتیجه این یافته‌ها، به میانگین و آموزشی می‌باشد. به علاوه عدم وجود بروز و آموزشی علی‌های این این نتایج این مدل‌آموزشی است.

در بررسی نحوه آموزش‌دهی می‌شود که بیشترین تیکه آموزشی از درمانگاه‌های حاصل می‌شود و بیشتر دانشجویان بهترین روش آموزش را از دانشجویان ارزیابی مدرک کره‌ای، 90/90 در انتخابی کلیه‌های برگزاری، بهره آموزشی و گزارشی و 87/87 از دانشجویان از گزارش‌های بهره‌بردارهای پیامده‌اند. بنا را در آموزش خود مؤثر ندانستند. این نتایج نشان می‌دهد که جایی برداختن به مطالعه تغییر بروز ریزی صحت اموزشی باید بهبود زمان و برای آموزش عملی و انجام آموزش در اطفال اصلی نظر‌گرفته.

Procedure

در مورد کاربردان گزارش‌های صبح‌گاهی، راند درمانگاه و آموزش درمانگاه به عنوان روش‌های آموزشی مناسب علت نشسته است. که از آن آموزش درمانگاه بیشترین انتخاب را به خود اختصاص داده است.

جایگاه، سازمانی و اعطای گروه با امتیاز 7/3 در
Internal evaluation as a means of promoting the quality of education in the department of pediatrics of Semnan university of medical sciences

M. Seifhashemi*(M.D), M.E. Amin Beydokhti (M.D), M.S. Yazdiha (M.D), M. Nabavi (M.D), M. Faranoosh (M.D)
Dept. of Pediatrics, School of Medicine, Semnan University of Medical Sciences, Semnan, Iran

**Introduction.** Self rating or "internal evaluation" is a fundamental determinant for quality development in teaching departments and faculties. The purpose of this study was an internal evaluation of the Department of Pediatrics of Semnan University of Medical Sciences (SUMS) with quality development of the department.

**Matherials and Methods.** This study was performed in the pediatric ward of Amir-al-Momenin hospital of SUMS, during Jan. to Mar. 2000; utilizing an accreditation model. The assessment covered 6 areas, namely: "educational objectives", "therapeutic goals", "research activity", "organizational ranking", "teaching achievements" and "logistic parameters". Educational objectives and teaching achievement were evaluated at the level of clinical clerkship, internship and the first and third years of residentship. Therapeutic goals comprised the diagnostic and therapeutic facilities. Research activities consisted of the number of theses supervised, contributions made to seminars and congresses and the number of papers compiled and published in medical periodicals by the teaching staff. Organizational ranking included the head of department, the members of the organizing body, and the teaching staff of the department. Logistic parameters encompassed the manpower and personnel of different subsectors of the department; as well as the available space and facilities of each. Data collection involved the use of 35 questionnaires with 460 criteria. The final score was obtained as the average of all scores and interpreted according to Gourman classification.

**Results.** Educational objectives ranked as "more than satisfactory" with 3.45 pts, with those pertaining to first year residents and clerkship students being the highest and lowest respectively. Therapeutic goals and sanitary objectives ranked as "more than satisfactory" and "area of strength" with 3.2 and 4.16 pts, respectively. Appraisal of research objectives and teaching achievement placed the department in the "more than satisfactory" category with 3.2 & 3.52 pts., respectively. Organizational ranking and logistic parameters earned 3.07 and 3.6 pts., respectively and were appraised as "more than satisfactory".

**Conclusion.** Analysis of the results placed the SUMS Department of Pediatrics in the "more than satisfactory" class of the Gourman classification; indicating an overall desirable modus operandi for the department. Three areas including the organizing body, paraclinical (particularly imaging) facilities and research activity of the department were found to be suboptimal, and to require further improvement.

**Keywords:** SUMS; Pediatrics Department; Internal evaluation; Gourman classification; Quality development

* Corresponding author. E-mail:m_seifhashemi@kumesh.irost.net, Fax: 0231-3324580; Tel: 0231-444203